



Adapei 45

SERVICE QUALITÉ DES ACCOMPAGNEMENTS



support.qualite@adapei45.asso.fr



02.38.65.49.90



Directeur du service
Mme Aurélie MAZEL



SERVICE QUALITÉ DES ACCOMPAGNEMENTS

Le service a pour mission de coordonner et d'assurer la mise en place de la demande d'amélioration continue.

Il veille au respect de l'application des recommandations de bonnes pratiques au sein de la plateforme et au respect de la réglementation en vigueur, notamment par la mise en place de supervision.

Il coordonne les missions de l'EMASC (Equipe Mobile d'Appui aux Situations Complexes).



Périmètre d'intervention

Le service intervient auprès de l'ensemble des sites et des équipes de l'Adapei 45.



Zones d'intervention



Le service intervient sur l'ensemble du département et de nos sites.

Pour retrouver ces derniers, **rendez-vous sur notre site Internet** dans la rubrique «Nos Sites».



Nos professionnels

- **Cadre de direction:** Directeur général adjoint, Directeur adjoint, assistant qualité, superviseur.
- **EMASC :** psychologue, éducateur spécialisé.



Nos prestations

- Pilotage de la démarche qualité,
- Veille, diffusion et appropriation des recommandations professionnelles,
- Préparation et mise en œuvre des évaluations interne et externe,
- Promotion de la bientraitance et gestion des incidents/ événements indésirables,
- Gestion des risques et actualisation du plan de continuité d'activité,
- Analyse des pratiques et soutien aux professionnels,
- Supervision : formation, régulation des pratiques, observations et préconisations,
- Développement des coopérations et conventions avec les acteurs spécialisés et du droit commun,
- Appui ressource auprès des partenaires et réponses aux sollicitations du territoire.



Informations pratiques

Le service est basé au siège social de l'association, situé au **69 rue de Verdun - 45400 Fleury-les-Aubrais**.

Il est ouvert du **lundi au vendredi de 09h à 18h**.

Le standard est ouvert du **lundi au vendredi de 09h à 12h et de 13h30 à 17h**.

Pour toute demande de rendez-vous, merci de contacter le service à l'adresse mail : **support.qualité@adapei45.asso.fr**



Nos partenaires exclusifs

